



ALGEMENE VOORWAARDEN BRILLIANT ORANGE CLUB

Bij Brilliant Orange Club werken we graag samen met plezier en enthousiasme. Positiviteit en kwaliteit staan bij ons voorop in alles wat we doen. Natuurlijk willen we dat alles goed geregeld is, zodat we samen succesvol kunnen zijn. Onze afspraken maken we altijd in goed overleg, maar het is fijn om iets te hebben om op terug te vallen als er onduidelijkheden zijn. Daarom hebben we deze algemene voorwaarden opgesteld. Zo weten we precies waar we aan toe zijn, en kunnen we met een gerust hart samenwerken.



1. Definities

- **Aanbod/Aanbieding:** Elk voorstel van Brilliant Orange Club om een overeenkomst aan te gaan.
- **Consultant:** Een medewerker of ingehuurde professional van Brilliant Orange Club die diensten verleent aan de opdrachtgever.
- **Diensten:** Alle diensten en werkzaamheden die Brilliant Orange Club uitvoert, zoals adviesdiensten en het ontwikkelen van producten.
- **Gebruik:** Het gebruiken van door Brilliant Orange Club ontwikkelde producten voor het beoogde doel, inclusief bijbehorende instructies en documentatie.
- **Gebruiksrecht:** Het recht om de ontwikkelde producten te gebruiken.
- **IE-rechten:** Alle intellectuele eigendomsrechten op de diensten en producten van Brilliant Orange Club.
- **Opdrachtgever:** De persoon of organisatie aan wie Brilliant Orange Club een aanbieding doet of met wie een overeenkomst wordt aangegaan.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Brilliant Orange Club en de opdrachtgever over het leveren van diensten.
- **Partij(en):** Brilliant Orange Club en de opdrachtgever.
- **Producten:** De goederen en rechten die Brilliant Orange Club levert op basis van de overeenkomst.
- **Schriftelijk:** Per brief, e-mail of deurwaardersexploot.
- **Voorwaarden:** Deze algemene verkoopvoorwaarden van Brilliant Orange Club.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Brilliant Orange Club.
- Als deze voorwaarden ooit van toepassing waren op een overeenkomst, gelden ze automatisch voor toekomstige overeenkomsten, tenzij anders schriftelijk afgesproken.
- Als een deel van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. We zoeken samen een nieuwe, geldige bepaling.
- Afwijkingen in een overeenkomst hebben voorrang op deze voorwaarden.
- De Nederlandse versie van deze voorwaarden heeft voorrang bij vertalingen.

3. Voorstellen

- Een aanbieding is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Een door de opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn geaccepteerde aanbieding kan binnen 5 werkdagen worden herroepen zonder schadevergoeding.
- Brilliant Orange Club mag vertrouwen op de juistheid van door de opdrachtgever verstrekte informatie.
- Een prijslijst of overzicht met algemene prijzen is geen aanbieding.

4. Totstandkoming van overeenkomsten

- Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een aanbod door de opdrachtgever, schriftelijke bevestiging van een opdracht door Brilliant Orange Club, of door feitelijke uitvoering van de opdracht door Brilliant Orange Club.
- De overeenkomst vervangt alle eerdere communicatie tussen partijen.
- Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst gelden alleen na schriftelijke goedkeuring door Brilliant Orange Club. Eventuele kosten kunnen worden doorberekend.
- Afspraken met vertegenwoordigers van Brilliant Orange Club binden alleen als ze schriftelijk zijn bevestigd.

5. Prijzen en tarieven

- Prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders aangegeven.
- Opdrachten zonder uitdrukkelijk overeengekomen prijs worden uitgevoerd tegen de geldende prijs op het moment van uitvoering.
- Brilliant Orange Club heeft het recht om prijzen te indexeren op basis van de door het Centraal Planbureau gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), of een andere door het CPB vastgestelde index, per de eerste dag van het kalenderjaar.
- Prijsstijgingen na vier maanden kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- Bij prijsstijgingen van meer dan 10% heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen binnen 14 dagen na kennisgeving.

6. Betaling

- Brilliant Orange Club kan voorschotten vragen. Zonder overeenstemming over het voorschot hoeft Brilliant Orange Club niet te beginnen met de diensten.
- Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan rente in rekening worden gebracht. Alle incassokosten komen ten laste van de opdrachtgever.
- Bij niet-betaling zijn ook alle andere openstaande facturen direct opeisbaar.
- Betalingen strekken eerst tot afdoening van kosten, rente en daarna de oudste openstaande facturen.
- Alle vorderingen van Brilliant Orange Club zijn direct opeisbaar in geval van faillissement, surseance van betaling of andere omstandigheden die de kredietwaardigheid van de opdrachtgever aantasten.

7. (Op)levertijd

- De door Brilliant Orange Club opgegeven levertijden zijn indicaties en geen harde termijnen, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.
- De levertijd gaat in wanneer alle details zijn overeengekomen en benodigde gegevens in bezit zijn van Brilliant Orange Club.
- Bij gewijzigde omstandigheden kan de levertijd worden verlengd.
- Bij niet nakomen van afspraken door de opdrachtgever kan de levertijd worden verlengd.
- Brilliant Orange Club is pas in verzuim bij overschrijding na schriftelijke melding en een redelijke termijn om alsnog te leveren.

8. Uitvoering van de Overeenkomst

- Brilliant Orange Club voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Er is geen resultaatgarantie.
- Wijzigingen in de diensten worden beschouwd als meerwerk en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- Brilliant Orange Club kan derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Opdrachtgever zorgt voor tijdige verstrekking van benodigde gegevens. Vertraging door het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever komt voor rekening van de opdrachtgever.
- Bij werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever zorgt de opdrachtgever voor benodigde faciliteiten. Uiteraard nader met elkaar te bespreken.
- Brilliant Orange Club is niet aansprakelijk voor schade door vertraging door toedoen van de opdrachtgever.

9. Consultancy

- Brilliant Orange Club kan consultants ter beschikking stellen voor de uitvoering van werkzaamheden.
- Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen automatisch op de einddatum. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen met een opzegtermijn van minimaal één maand worden beëindigd.
- Overeenkomsten voor bepaalde tijd zonder opzegging worden automatisch verlengd voor eenzelfde termijn.
- Tussentijdse opzegging van overeenkomsten voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Uurtarieven voor consultants kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van prijsindexcijfers.
- Opdrachtgever controleert urenregistratieformulieren binnen 2 werkdagen. Niet tijdig retourneren staat gelijk aan goedkeuring.
- Consultants mogen niet zonder toestemming buiten Nederland werken.
- Bij uitdiensttreding of langdurige ziekte van een consultant zal Brilliant Orange Club voor vervanging zorgen. Indien geen vervanging mogelijk is, eindigt de overeenkomst zonder aansprakelijkheid voor Brilliant Orange Club.
- Opdrachtgever mag consultants niet direct of indirect in dienst nemen zonder vergoeding aan Brilliant Orange Club.

10. Privacy en gegevensverwerking

- Opdrachtgever informeert Brilliant Orange Club over naleving van privacywetgeving (zoals AVG) en vrijwaart Brilliant Orange Club voor aanspraken van derden over persoonsgegevens.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van gegevens die met Brilliant Orange Club worden verwerkt en zorgt ervoor dat

gedeelde klantgegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd zijn, tenzij anders overeengekomen.

- Brilliant Orange Club zorgt voor passende informatiebeveiliging volgens afspraken en wetgeving, implementeert maatregelen om gegevensverlies, -diefstal of -misbruik te voorkomen (zoals versleuteling, toegangscontrole, beveiligingsaudits), en verzamelt alleen noodzakelijke gegevens (gegevensminimalisatie).
- Bij gegevensoverdracht vanuit systemen zoals Google Analytics en Google Ads zorgt de opdrachtgever voor de rechtmatigheid van deze gegevens.
- Brilliant Orange Club kan toegangs- of identificatiecodes toewijzen en wijzigen; opdrachtgever behandelt deze vertrouwelijk.
- Bij datalekken informeert Brilliant Orange Club de opdrachtgever direct en werkt samen om de impact te minimaliseren en wettelijke meldplichten na te komen.
- Brilliant Orange Club respecteert privacyrechten zoals inzage, correctie en verwijdering van gegevens; opdrachtgever ondersteunt hierin.
- Medewerkers en ingehuurde professionals van Brilliant Orange Club zijn gebonden aan geheimhouding.

11. Acceptatie en garantie

- Opdrachtgever test diensten en producten binnen 14 dagen na levering. Niet tijdig melden van gebreken vervalt het recht op beroep hierop.
- Andere gebreken moeten binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
- Bij onenigheid over gebreken wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld.
- Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- Een vordering over een dienst of product heeft geen invloed op andere diensten of producten.

12. Vervaltermijnen

- Rechtsvorderingen en bevoegdheden vervallen 12 maanden na bekend worden met rechten en bevoegdheden, tenzij schriftelijk geclaimd.
- Bij een schriftelijke claim vervallen vorderingen na 4 maanden als Brilliant Orange Club niet in rechte is betrokken.

13. Ontbinding

- We zullen er alles aan doen om samen tot een goed vervolg te komen. Bij niet-nakoming door de opdrachtgever kan Brilliant Orange Club de overeenkomst eenzijdig ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.
- Bij faillissement, surseance van betaling of andere omstandigheden die de kredietwaardigheid aantasten, kan Brilliant Orange Club de overeenkomst ontbinden.

14. Aansprakelijkheid en verzekering

- Brilliant Orange Club is aansprakelijk voor schade door tekortkoming in de nakoming, maar alleen voor schade die verzekerd is.
- Schade door handelen van de opdrachtgever of derden, of door verstrekte onjuiste informatie, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- De vergoeding is beperkt tot het bedrag dat Brilliant Orange Club voor de overeenkomst heeft ontvangen.
- Brilliant Orange Club is niet aansprakelijk voor schade door uitval of onbereikbaarheid van diensten door omstandigheden buiten haar macht.

15. Geheimhouding

- Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim. Informatie is vertrouwelijk als dit is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Bij wettelijke verplichting tot verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden is Brilliant Orange Club niet gehouden tot schadevergoeding.

16. Boete

- Bij overtreding van de artikelen 9 en 19 verbeurt de opdrachtgever een boete van €500 per overtreding per dag, met een maximum van €50.000.
- Brilliant Orange Club kan bij overtreding de uitvoering van diensten per direct beëindigen.

17. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle IE-rechten berusten bij Brilliant Orange Club, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Overdracht van IE-rechten vindt plaats na volledige betaling.
- Brilliant Orange mag gemaakte creaties gebruiken voor eigen promotie, tenzij anders afgesproken.
- Opdrachtgever zorgt voor naleving van platformgebruikvoorwaarden (bijv. Google Ads) bij gebruik van door Brilliant Orange Club ontwikkelde content.
- Brilliant Orange Club mag generieke elementen en technieken hergebruiken in andere projecten.
- Brilliant Orange Club kan toegang vragen tot benodigde systemen en tools, gebruikt deze alleen voor afgesproken doelen.
- Bij beëindiging worden betaalde producten en IE-rechten overgedragen aan de opdrachtgever; niet-betaalde producten blijven eigendom van Brilliant Orange Club.
- Werknemers en ingehuurde professionals van Brilliant Orange Club zijn gebonden aan geheimhoudings- en IE-overeenkomsten.
- Kosten voor registratie of overdracht van IE-rechten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

18. Resultaten van Diensten en IE-rechten Opdrachtgever

- Opdrachtgever mag de resultaten van diensten en IE-rechten niet gebruiken in strijd met de overeenkomst, wet, goede reden en openbare orde.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen worden beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.



Let's play

PLAY every day